



# Mes premiers pas à Sierre

Guide pour les nouveaux arrivants



Chères nouvelles arrivantes,  
Chers nouveaux arrivants,

Bienvenue dans la Cité du Soleil. Pour accompagner vos premiers pas dans notre ville, nous vous proposons différentes activités et adresses utiles.

Une séance, un entretien, une visite ? Choisissez la formule qui vous correspond.

En cas de questions, n'hésitez pas à contacter le Service intégration. Son personnel se tient à votre disposition pour vous accueillir et vous renseigner.

La Ville de Sierre



Extrait du témoignage de Berthilde Nyiransabimana lors de la soirée des nouveaux arrivants 2024



Chère nouvelle arrivante,

Cher nouvel arrivant,

Il y a 13 ans j'ai atterri ici, dans un froid de canard, moi qui venais d'un pays chaud et je ne m'imaginai pas y rester en voyant ces montagnes nues sans plantation ni rien, je me demandais de quoi je pourrais vivre.

Venant d'une grande famille, dans cet hiver de 2011, je me posais des questions. Est-ce que je vais me faire des amis dans ce monde qui me semble hostile, moins chaleureux humainement par rapport à ma culture africaine rwandaise. Sans la maîtrise de la langue et ma couleur de peau qui faisait une barrière pour certaines personnes qui craignent l'inconnu, je me sentais seule et je me posais beaucoup de questions sur mon avenir.

C'est dans cette période que mon médecin de famille m'a parlé de l'association "Sans frontière" un lieu où j'ai rencontré des gens venant d'ici et d'ailleurs. C'était des moments d'échange, de rencontre et de partage. Cela m'a permis de voir d'autres personnes qui étaient dans la même situation que moi et les autres d'ici qui essayaient de m'aider à comprendre certains fonctionnements d'ici. Et c'est dans ces échanges que j'ai amélioré mon français.

Le fait de devenir maman, m'a aussi permis de sortir de chez moi, pour rencontrer les autres mamans dans les parcs de jeux et à la Maison Soleil.

Dotée d'une grande capacité relationnelle, je me suis questionnée sur la manière d'arriver à tisser des liens avec les gens d'ici, ce qui ne m'a pas été facile, car certaines personnes que j'essayais d'aborder pour faire connaissance ne comprenaient pas mes intentions. Et voilà que j'ai commencé à inviter mes voisins pour un thé et petit à petit ils sont devenus des amis. Il faut savoir qu'ici peu de gens vont venir vers vous, il faut vraiment oser s'approcher et après, ils vont s'ouvrir à toi. Parfois un petit bonjour à ton voisin peut tout changer. Certaines personnes semblent difficiles de contact, mais une fois qu'on est devenus leurs amis, c'est pour la vie.

J'ai aussi fait du bénévolat, cela me permettait de me sentir utile dans la société et de créer un réseau, d'avoir des amis, de trouver du travail, ...

Au Rwanda, je travaillais comme assistante sociale, je travaillais beaucoup et en arrivant ici, avec l'accompagnement de mon assistante sociale j'ai commencé les petits boulots, ce qui m'a permis de comprendre le système. Spécialement la notion du temps ;-)

Et, à partir de ces petits boulots, j'ai pu découvrir la formation d'auxiliaire Croix-Rouge. Et petit à petit, je me suis intéressée à ce beau métier, soigner des gens, et me voici désormais ASSC en formation d'infirmière.

Aujourd'hui, je me sens sierroise et j'en suis fière car je sais à quel point j'ai la chance de porter les valeurs rwandaises et valaisannes. Je fais partie du groupe d'intégration où je mène des projets qui favorisent le vivre ensemble comme la lutte contre le racisme, les ateliers d'échanges... Dans le but d'apporter ma contribution au développement de la ville de Sierre et à la Suisse qui m'ont accueillie et que je remercie.

Ce n'est pas toujours facile de vivre loin des siens, dans une nouvelle culture, une nouvelle langue, .... Mais je suis venue pour vous dire, à travers mon témoignage, que c'est possible.

Oui, c'est possible et bon de vivre et de pouvoir s'intégrer à Sierre, notre Cité du Soleil.

Bienvenue à Sierre !

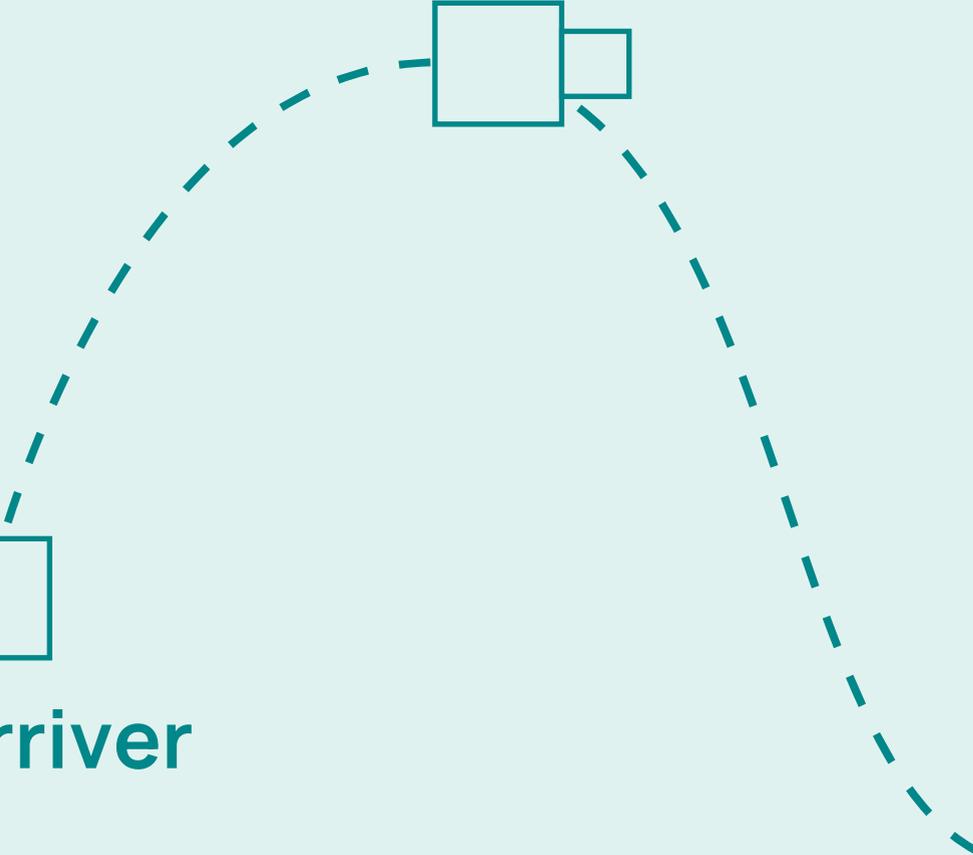
Berthilde Nyiransabimana

Sierre, le 4 septembre 2024

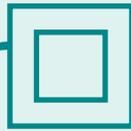
**S'installer**



**Arriver**



**Participier**



**Echanger**



# Contenu

<b>01</b>	<b>Arriver</b>	<b>08</b>
<b>02</b>	<b>S'installer</b>	<b>12</b>
<b>03</b>	<b>Echanger</b>	<b>16</b>
<b>04</b>	<b>Participer</b>	<b>18</b>
<b>05</b>	<b>Adresses utiles</b>	<b>22</b>



# Arriver



Dès votre arrivée à Sierre, les démarches à entreprendre sont :

1. S'annoncer au Contrôle de l'habitant.
2. S'annoncer auprès du Service de la circulation routière et de la navigation si vous avez un permis de conduire et/ou une voiture.
3. S'inscrire à une caisse maladie dans les 3 mois.
4. Inscrire les enfants à l'école.

Afin de faciliter votre intégration à Sierre, voici quelques offres que nous vous proposons :

### **Pass Bienvenue**

Le Pass Bienvenue est destiné à toutes les personnes nouvellement arrivées à Sierre. Cet abonnement culturel permet de bénéficier d'une offre culturelle gratuite et de participer de manière illimitée aux événements culturels proposés par 60 lieux des villes de Sierre et Sion. Le Pass Bienvenue est valable 1 année à partir de sa date d'établissement.

Rendez-vous sur le site [www.passbienvenue.ch](http://www.passbienvenue.ch). Vous y trouverez le lien pour télécharger l'application et les indications nécessaires à l'activation de votre Pass.

En cas de questions :  
027 452 02 34  
[integration@sierre.ch](mailto:integration@sierre.ch)

### **Séance d'information**

Lors de ces séances organisées trois fois par an, la Ville de Sierre est brièvement présentée, ainsi que son offre culturelle, sportive et intégrative. La séance se termine par une visite guidée de l'Hôtel de Ville.

Dates et inscription possible sur le site [www.sierretakeuil.ch](http://www.sierretakeuil.ch) ou à demander auprès du Service intégration.

**Inscription** : 027 452 02 34  
[integration@sierre.ch](mailto:integration@sierre.ch)

## Soirée de bienvenue

En automne, tous les nouveaux arrivants sont invités à une soirée de bienvenue. Cet événement est l'occasion pour les autorités sierroises d'accueillir officiellement toutes les personnes arrivées au cours de l'année écoulée et de faire leur connaissance dans un cadre convivial.

## Entretien individuel

Si vous avez des questions ou besoin d'informations, d'orientation et de soutien dans vos démarches, prenez contact auprès du Service intégration.

### Contact

027 452 02 34  
integration@sierre.ch  
www.sierretakeuil.ch



### **Visite guidée de la ville avec un guide du patrimoine**

Découverte de la Cité du Soleil, de son histoire et de ses édifices.

Dates et inscriptions possible sur le site [www.sierretakeuil.ch](http://www.sierretakeuil.ch) ou à demander auprès du Service intégration.

#### **Inscription**

027 452 02 34 / [integration@sierre.ch](mailto:integration@sierre.ch)

### **Visite guidée personnalisée de la Bibliothèque-Médiathèque Sierre (BMS)**

Date et horaire à convenir selon vos disponibilités.

#### **Inscription**

auprès de la BMS : 027 452 02 60

### **Visite guidée du parc naturel de Pfyn-Finges**

Dates à consulter sur le site [www.sierretakeuil.ch](http://www.sierretakeuil.ch) ou à demander auprès du Service intégration.

#### **Inscription**

079 729 91 23 / [a.christen@pfyn-finges.ch](mailto:a.christen@pfyn-finges.ch)



# S'installer



## Permanence administrative

Une permanence est ouverte tous les mardis soirs à toutes les personnes résidant à Sierre, afin d'offrir une aide dans les démarches administratives (comprendre des courriers, remplir des formulaires, écrire des lettres, etc.). Si vous ne pouvez pas vous déplacer, vous pouvez contacter la personne responsable par téléphone.

**Où ?** Maison des cultures,  
Avenue des Ecoles 6, Sierre

**Quand ?** Les mardis de 17h30 à 19h30 ou par téléphone. Sauf durant les vacances scolaires

**Comment ?** Sans inscription et gratuit. Il est préférable de prendre un rendez-vous si l'entretien doit se faire dans une langue étrangère, afin d'avoir un interprète.

**Informations :** 027 452 02 34  
integration@sierre.ch

## Permanence juridique et sociale

Le Centre Suisses-Immigrés aide les personnes dans les démarches en vue d'obtenir un permis de séjour, lors d'un recours ou pour une demande de regroupement familial

**Où ?** Avenue des Mayennets 12,  
Sion

**Quand ?** Lundi, mardi et jeudi de 14h à 18h / mercredi de 18h à 21h.

**Comment ?** Sur rendez-vous

**Informations :** 027 323 12 16  
info@csivs.ch / www.csivs.ch

## Projet Tandem

Les personnes nouvellement arrivées à Sierre ou toutes les personnes souhaitant prendre part à la vie sociale sont invitées à participer à des rencontres thématiques (ex : assurances sociales) ou culturelles (découverte des us et coutumes, balades, etc.) dans le but de tisser des liens entre les habitants, et de se familiariser avec la ville, ses associations et structures ainsi que ses activités variées.

### Informations et inscription :

027 452 02 34

integration@sierre.ch

## Infos emploi

Cet atelier pratique permet de :

- comprendre le fonctionnement du monde du travail en Suisse.
- réaliser un CV et une lettre de motivation.
- se préparer à un entretien d'embauche.
- trouver des adresses utiles pour les recherches d'emploi.
- monter un dossier de candidature.

Possibilité de rencontres individuelles.

**Où ?** Maison des cultures,  
Avenue des Ecoles 6, Sierre

**Quand ?** Trois mercredis  
matins par mois de 8h30 à 11h.  
Sauf durant les vacances  
scolaires

**Comment ?** Sur inscription.  
Pour les entretiens individuels  
CHF 10.- pour l'inscription

### Information et inscription :

027 452 02 34

integration@sierre.ch

## Cours de français

Des cours de divers niveaux sont proposés par l'Espace Interculturel Sierre allant du niveau alphabétisation au niveau B2.

### Informations et inscription

: 027 455 32 76  
espacesierre@bluewin.ch  
www.espacesierre.ch

## Femmes/Hommes-Tische

Les tables rondes de femmes-Tische/ hommes-Tische sont des rencontres en petits groupes (5 à 8 personnes) permettant à des personnes migrantes d'échanger, dans leur langue maternelle ou en français, autour d'une thématique spécifique : assurances sociales, santé, éducation, intégration, choix professionnel, etc.

**Informations :** 027 329 63 47  
marie.pitteloud@psvalais.ch

## Cours informatique (de base)

L'Espace Interculturel Sierre et le Service intégration proposent des cours informatiques donnés par une formatrice en informatique pour adulte. Le cours fonctionne par module.

### Informations et inscription :

<https://www.sierre.ch/fr/cours-informatique-3640.html>  
027 452 02 34  
integration@sierre.ch



# Echanger



## **Matinées - Rencontres**

- écouter
- partager
- échanger sur un thème
- trouver des informations
- rencontrer de nouvelles personnes.

**Où ?** Maison des cultures,  
Avenue des Ecoles 6, Sierre

**Quand ?** Les mardis de  
9h à 10h30. Sauf durant les  
vacances scolaires

**Comment ?** Sans inscription et  
gratuit. Les enfants sont  
bienvenus.

## **Après-midis discussions**

Il s'agit d'un rendez-vous  
convivial pour converser avec  
d'autres personnes en français.

**Où ?** Maison des cultures,  
Avenue des Ecoles 6, Sierre

**Quand ?** Les mardis de  
14h15 à 15h30. Sauf durant les  
vacances scolaires

**Comment ?** Gratuit, mais sur  
inscription

## **Activités intégratives**

L'Espace Interculturel Sierre  
propose des cours de cuisine, de  
peinture, de discussion, de yoga, de  
gym, etc.

**Où ?** Avenue de la Monderèche 7,  
Sierre

**Quand ?** Selon le programme  
d'activités de l'association

**Comment ?** Gratuit et sans  
inscription

### **Informations :**

027 455 32 76  
espacesierre@bluewin.ch  
www.espacesierre.ch



# Participer

(c) Omar Gabriel



Sierre possède plus de 40 clubs sportifs ainsi qu'environ 50 associations culturelles.

La Cité du soleil regorge également de manifestations culturelles et sportives tout au long de l'année. L'agenda peut être consulté soit sur le site de la Ville soit sur celui de Sierre Tourisme.

Le Service intégration propose également des activités favorisant les rencontres et l'échange.

## Noël sans frontières

Cette manifestation réunit les cultures autour d'un projet commun : échanger et fêter ensemble, quelle que soit la nationalité et la croyance.

### Programme

- Illumination du sapin aux couleurs des différentes nationalités vivant à Sierre.
- Crèche artisanale du monde à découvrir.
- Animations musicales.
- Animations pour enfants.
- Thé chaud et vin chaud offert, ainsi que dégustation de pains et autres spécialités de différents pays

**Où ?** Sur le Parvis de l'Hôtel de Ville, Sierre

**Quand ?** Le premier jeudi du mois de décembre de 16h30 à 20h

**Comment ?** Sans inscription et gratuit

## Quartier en fête

Chaque année, les structures et associations du quartier de la place de l'Europe invitent toute la population à une journée festive. Ceci est l'occasion de découvrir les différentes activités proposées par ces structures dans un cadre convivial.

Programme :

- Spectacles.
- Animations musicales.
- Animations et ateliers pour les enfants.
- Stands boissons et cuisines du monde.

**Où ?** Place de l'Europe, Sierre

**Quand ?** 3e samedi du mois de mai, de 10h à 17h30

**Comment ?** Sans inscription et gratuit.

## Déjeuner du monde

Chaque trois mois est proposée la dégustation d'un déjeuner typique d'un pays à l'honneur. Pendant ce moment privilégié de partage et de découverte, la personne ayant préparé les mets échange avec les participants sur la culture de son pays : épices, aliments, musique, littérature, tenues vestimentaires, traditions, etc.

**Où ?** Maison des cultures, Avenue des Ecoles 6, Sierre

**Quand ?** Chaque trois mois, le samedi de 9h à 11h

**Comment ?** Gratuit, mais inscription obligatoire auprès du Service intégration (027 452 02 34 / [integration@sierre.ch](mailto:integration@sierre.ch)), maximum 15 personnes.



## Cours de vélo

En collaboration avec le TCS et PRO VELO Suisse, les Services intégration et énergie de la Ville de Sierre proposent un cours de vélo en famille, afin d'apprendre aux enfants et à leurs parents à pédaler sans danger dans l'espace urbain.

### Programme

- Contrôle des vélos.
- Apprentissage de petits gestes utiles d'entretien du vélo.
- Cours théorique pour rappeler les règles de circulation.
- Exercice pratique sur les routes de Sierre.
- Collation.

Ce programme existe également pour les femmes migrantes.

**Où ?** Cour d'école de Borzuat, Sierre

**Quand ?** Une à deux fois par année (date à définir), de 9h à 12h

**Informations :** 027 452 02 34  
[integration@sierre.ch](mailto:integration@sierre.ch)

# Adresses utiles

## **Ville de Sierre**

Rue du Bourg 14, Sierre  
www.sierre.ch  
027 452 01 11  
ville@sierre.ch

## **Contrôle de l'habitant**

Rue du Bourg 12, Sierre  
www.sierre.ch  
027 452 06 30  
habitant@sierre.ch

## **Service intégration**

Rue du Bourg 14, Sierre  
027 452 02 34  
integration@sierre.ch

## **Office de l'Etat civil**

Avenue de France 21, Sierre  
www.vs.ch  
027 607 12 40  
etatcivil-sierre@admin.vs.ch

## **Espace Interculturel Sierre**

Rue de la Monderèche 7, Sierre  
www.espacesierre.ch  
027 455 32 76  
espacesierre@bluewin.ch

## **Maison des cultures**

Avenue des Ecoles 6, Sierre  
027 452 02 34  
integration@sierre.ch

## **L'Action Valaisanne pour l'interprétariat communautaire**

www.oseo-vs.ch/avic-action-  
valaisanne-pour-l-interpretariat-  
communautaire  
079 794 69 21

## **Bureau d'écoute contre le racisme**

Rue de la Dent Blanche 18, 4e étage,  
Sion  
079 640 70 74  
ecoute-racisme@croix-rouge-valais.ch

La plateforme qui contient les  
informations et conseils sur la  
Ville de Sierre :



**[www.sierretakeuil.ch](http://www.sierretakeuil.ch)**



## **Service intégration de la Ville de Sierre**

Sandrine Rudaz  
Déléguée à l'intégration  
Hôtel de Ville

027 452 02 34  
[integration@sierre.ch](mailto:integration@sierre.ch)